



## Внедивизиональная группа

Внедивизиональная группа включает инвестиционные холдинговые и управляющие компании, которые не относятся к конкретному дивизиону, обеспечивают консолидированное операционное и стратегическое управление Группой. В состав Внедивизиональной группы входит Сервисный центр FESCO.

## Сервисный центр FESCO

### Обзор

Сервисный центр FESCO (далее – СЦФ) – объединенный центр обслуживания Группы FESCO с основным транзакционным центром во Владивостоке и фронт-офисами (центры обработки бумажных носителей информации) в девяти городах Российской Федерации: от Санкт-Петербурга до Петропавловска-Камчатского. Руководство деятельностью СЦФ осуществляется из Москвы и Владивостока.

Сегодня СЦФ обеспечивает внутренний и внешний документооборот, 50 % которого обрабатывается в электронном виде.

СЦФ – первый центр формата общего центра обслуживания (ОЦО) на Дальнем Востоке России. В 2019 году СЦФ стал победителем конкурса «Лучший ОЦО» в номинации «Лучшее открытие».

### Сервисный центр FESCO в цифрах

- 11 направлений сервиса: документооборот, бухгалтерия, HR-сервисы, казначейство, юридическое сопровождение, IT-сопровождение, центры экспертизы, управление эффективностью, экономика и планирование, взаимодействие с контрагентами, административные сервисы
- 64 вида услуг
- 25 компаний FESCO на обслуживании
- 45 млрд руб. – оборот обслуживаемых компаний
- 2,3 тыс. сотрудников пользуются сервисами
- Более 30 тыс. документов обрабатывается еженедельно
- Около 1,5 млн документов обработано в 2019 году